

# Termini e Condizioni

## 1. Accesso al Portale

1.1. L'accesso al presente Portale è riservato in via esclusiva ai soggetti che rivestono la qualifica di Partner di **Saint-Gobain Italia S.p.A.**, regolarmente iscritti alla rete di collaborazione e titolari di un accordo di partnership in corso di validità.

1.2. Il diritto di accesso al Portale è riconosciuto per un periodo di **dodici (12) mesi**, decorrente dalla data di sottoscrizione dell'accordo di partnership, salvo proroghe o cessazioni anticipate determinate da Saint-Gobain Italia S.p.A. a propria esclusiva discrezione.

1.3. L'accesso alla piattaforma è subordinato alla **registrazione dell'utente** e alla **successiva approvazione da parte di Saint-Gobain Italia S.p.A.** L'approvazione rappresenta condizione necessaria per effettuare l'ordine dei Kit di abbigliamento assegnati.

1.4. Il Partner è **unico ed esclusivo responsabile della custodia, conservazione e utilizzo delle proprie credenziali di accesso** (username e password), le quali devono rimanere strettamente riservate. È espressamente vietata la comunicazione o condivisione delle credenziali di accesso a terzi.

1.5. Saint-Gobain Italia S.p.A. e Leografic S.r.l. non potranno essere ritenute responsabili per accessi non autorizzati o usi impropri derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al presente articolo.

## 2. Finalità e utilizzo della piattaforma

2.1. Il Portale è messo a disposizione da **Leografic S.r.l.**, in qualità di gestore tecnico-operativo, per consentire ai Partner di Saint-Gobain Italia S.p.A. di procedere con l'**ordine dei kit di abbigliamento** concessi da Saint-Gobain Italia S.p.A. nell'ambito del **programma di rinnovo di partnership**.

2.2. L'utilizzo della piattaforma è **esclusivamente finalizzato all'inoltro degli ordini relativi ai kit**

di abbigliamento previsti dal programma di collaborazione attivo tra il Partner e Saint-Gobain Italia S.p.A., secondo le modalità operative e le tempistiche comunicate da quest'ultima.

2.3 Non è in alcun modo consentito l'utilizzo della piattaforma per effettuare **ordini autonomi** o per l'acquisto di **prodotti ulteriori o differenti** rispetto a quelli specificamente previsti dal suddetto programma.

2.4. Per ogni esigenza non contemplata tra le funzionalità disponibili, il Partner potrà fare riferimento al **proprio referente di Saint-Gobain Italia S.p.A.**, il quale potrà le indicazioni del caso.

2.5. Ogni utilizzo improprio, non autorizzato o eccedente rispetto alla finalità sopra indicata potrà comportare la **revoca immediata dell'accesso al Portale**, fatti salvi eventuali ulteriori provvedimenti o responsabilità civili.

### **3. Cambio taglia e sostituzione della merce**

3.1. È riconosciuta all'Utente la possibilità di richiedere **un unico cambio taglia gratuito** relativamente ai prodotti di abbigliamento ordinati, purché:

- La richiesta avvenga entro e non oltre **14 giorni lavorativi** dalla data di ricezione della merce;
- Il prodotto restituito sia **integro, non utilizzato, completo di tutte le etichette e dell'imballaggio originale**, e non presenti segni di usura o alterazione;
- Il prodotto **non presenti personalizzazioni aggiuntive** rispetto a quelle previste nel kit standard.

3.2. Il valore del cambio taglia è incluso. Ogni ulteriore richiesta di sostituzione oltre la prima, o riferita a motivazioni diverse dalla taglia, sarà **valutata a discrezione esclusiva di Leografic S.r.l. e Saint-Gobain Italia S.p.A.** la quale si riserva la facoltà di accettare o respingere la richiesta senza obbligo di motivazione.

3.3. **Non sono ammesse restituzioni, sostituzioni o rimborsi** per prodotti che presentino **personalizzazioni aggiuntive** (ad es. loghi, stampe) o modifiche sartoriali.

3.4. In presenza di difetti imputabili a Leografic S.r.l., sarà consentita la **sostituzione del prodotto con un articolo di pari valore**, previa verifica delle condizioni del reso. **Non è previsto alcun rimborso monetario.**

#### **4. Tempi di consegna**

4.1. I tempi di consegna dei kit di abbigliamento sono **stimati in cinque (5) / sette (7) giorni lavorativi** decorrenti dalla conferma dell'ordine da parte della piattaforma.

4.2. Detti termini sono da considerarsi **indicativi e non vincolanti** e possono subire variazioni in funzione di circostanze eccezionali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, **periodi di elevata richiesta, indisponibilità temporanea dei prodotti, scioperi, cause di forza maggiore, eventi logistici o ritardi nei rifornimenti.**

4.3. Eventuali ritardi nella consegna **non potranno in alcun caso costituire motivo di annullamento dell'ordine né daranno diritto a indennizzi, risarcimenti o penali di sorta.**

#### **5. Trattamento dei Dati Personali**

5.1. I dati personali forniti dal Partner in fase di registrazione e utilizzo del Portale saranno trattati da **Saint-Gobain Italia S.p.A.**, in qualità di **Titolare del trattamento**, conformemente alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR e normativa nazionale applicabile).

Per maggiori informazioni, l'Utente potrà consultare l'**Informativa Privacy di Saint-Gobain Italia S.p.A.**, disponibile al seguente link: <https://www.saint-gobain.it/informativa-privacy>

5.2. **Leografic S.r.l.**, in qualità di **fornitore tecnico e gestore operativo della piattaforma**, non tratta i dati personali per finalità proprie, ma esclusivamente per lo svolgimento di attività strettamente connesse all'**erogazione del servizio logistico e di gestione delle spedizioni**, nonché per l'**adempimento degli obblighi di natura fiscale e contabile**, nei limiti imposti dalla normativa vigente.

5.3. I dati personali trattati da **Leografic S.r.l.** saranno **conservati per un periodo massimo di dodici (12) mesi** decorrenti dalla data di registrazione, **salvo rinnovo della partnership con Saint-Gobain Italia S.p.A.**, nel qual caso il periodo di conservazione sarà prorogato per un ulteriore periodo di pari durata.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge.

In nessun caso i dati saranno comunicati a terzi, né utilizzati per finalità di marketing, profilazione o promozione commerciale.